

## Términos y Condiciones

**Términos y políticas de venta:** No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o débito en las compras una vez que la compra fue realizada en línea. En caso de error de pago, se hace un reintegro por medio de una nota de crédito. Si se hace un rebajo extra por parte de la entidad bancaria, se debe contactar directamente al banco. El comprobante de compra electrónica será enviado al cliente vía correo electrónico y la factura original será entregada junto al producto al momento de la entrega. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido de este) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante el cliente o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio. El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo de la tela o tipo de material de las prendas. También puede que el fabricante tenga algún cambio físico del producto ofertado sin que ello deba alterar la funcionalidad de este. No podemos garantizar que la visualización del monitor de su computadora de cualquier color será exacta. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de los productos o precios de los productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción exclusiva de nosotros. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto o servicio realizado en este sitio es nula donde está prohibido. No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por el cliente cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido. El cliente debe estar muy seguro de su compra ya que no se pueden hacer cancelaciones de paquetes una vez efectuado el pago.

**Términos y condiciones de envío:** La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica y La Terminal. El precio del envío es de 3000 colones cuando las compras sean menores de ₡100,000. Al superar este monto el envío es gratis. (El envío no será gratuito en caso de que el peso del paquete exceda 5 kilogramos). El paquete se le enviará al cliente solamente si ya ha sido pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. **El plazo de entrega del paquete normalmente es de 15 a partir del pago correspondiente (días hábiles). Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de la empresa encargada del envío.** Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado por el cual le prestemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Costa Rica.

**Reglamento para cambios:** El producto debe mantener las etiquetas originales. Productos usados o lavados **no se cambian**. Debe presentar la factura original de compra. Para efectuar un cambio normal tiene 5 días hábiles a partir de la entrega del bien. **La mercadería en descuento no se cambia. Oferta con oferta no aplica.**

**Reglamento para aplicar la garantía:** Las garantías las cubren las marcas propiamente. POR DEFECTO DE FABRICA QUE CUBRA LA GARANTIA ORIGINAL DE LA MARCA. Llevan un estudio exhaustivo de la situación e investigación de cada caso. Al tener que ser devueltos al país de origen. Es el cliente directo el que envía su producto directamente a la compañía matriz. No nos hacemos responsables por defectos de fábrica.

**¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad de Colita Lovers!** Política de cancelaciones:  
Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar cancelaciones o devoluciones de dinero, se puede dar un crédito a favor dentro de la tienda virtual por el monto equivalente que se cambia por puntos o colones en otra compra de otro producto.

Dudas o consultas  
[colitasloverscr@gmail.com](mailto:colitasloverscr@gmail.com)